

## 安寧支援網絡電話及信件諮詢服務試辦方案

### 壹、緣起：

為因應健保安寧居家療護新政策，本學會擬提供安寧支援網絡服務試辦方案，針對第一線工作之醫師與護理人員，提供以電話及信件諮詢服務，作為照護過程中專業諮詢與問題解決研商之管道。

### 貳、服務試辦方案說明事項：

- 一、 服務對象：限醫師與護理人員。
- 二、 試辦服務期間：105/1/1~105/12/31
- 三、 諮詢服務時間：
  1. 電話諮詢時段為周一至周五 10:00~12:00、15:00~17:00，逢例假日或國定假日，僅提供信函諮詢。
  2. 信件諮詢則不限時段，信件於收到後五個工作天內回覆。

### 參、諮詢服務：

- 一、 電話諮詢專線：0905-377371
- 二、 諮詢信箱：[tahpmservice@gmail.com](mailto:tahpmservice@gmail.com)

### 肆、注意事項：

- 一、 本試辦方案之諮詢服務為醫療人員專業諮詢，非醫師與護理人員，請改撥安寧照顧基金會(0800-008-520)及安寧照顧協會(0800-220-927)免付費服務電話。
- 二、 使用信件諮詢服務者，請參照本學會信件諮詢內容格式(參見附件一)填妥後再行寄出。
- 三、 本方案為試辦行性質，試辦期間至 105 年 12 月 31 日止。
- 四、 諮詢電話與信件中之個人資料僅做為聯繫與資料紀錄使用，除了涉及違法、侵權或違反使用條款，或經本人同意，本學會不會任意監視、增刪、修改個人資料。
- 五、 本方案如有未盡事宜，本學會得隨時修改之，並保留隨時得修改、變更或停止辦理諮詢服務之權利。
- 六、 如有其他關於試辦方案之疑義，請洽本學會秘書處葉怡芯秘書，電話：02-2322-5320 分機 24。